



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Siciliana

Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento

P.Iva e C.F. 02570930848

STAFF DIREZIONE GENERALE

U.O.S. GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E DELLA QUALITA'

C.U.R. CABINA UNICA DI REGIA

C.U.P. CENTRO UNICO PRENOTAZIONI

Dirigente Responsabile Dott. G. Maurizio Galletto

Prot. 192947 del 16/12/2024

**Ai Direttori Sanitari dei PP.OO.
E per il loro tramite ai Direttori UU.OO.CC.**

**Ai Direttori Sanitari dei DD.SS.BB.
E per il loro tramite ai Responsabili dei Poliambulatori**

**E , p. c. Al Presidente Ordine dei Medici di Agrigento
Al Segretario F.I.M.M.G. Agrigento
Al Direttore Dipartimento Cure Primarie
Al Direttore U.O.C. Controllo di Gestione**

Loro Sedi

Oggetto : Visite specialistiche ed esami strumentali di controllo .Piano Regionale Governo Liste di Attesa 2019/2021 (PRGLA). IGO 23 - Governo dell'offerta – Presa in carico del paziente.

Nonostante le numerose comunicazioni del passato , avviene ancora con frequenza che il paziente dopo il primo accesso , qualora necessiti della visita di controllo o di una prestazione diagnostica di controllo , venga rinviato al Medico di MMG /PLS per la prescrizione e successiva prenotazione al C.U.P.

Secondo il “ PRGLA 2019/2021 “e s. m.i., la presa in carico totale del paziente cronico rappresenta un fattore fondamentale per una riorganizzazione all'interno delle strutture sanitarie , finalizzata ad una programmazione più efficace di tutte le prestazioni sanitarie necessarie all'assistito , incluse quelle di controllo che , **direttamente programmate dallo specialista/struttura** consentiranno una migliore gestione delle agende di prenotazione.

Lo specialista o la struttura sanitaria che ha preso in carico il paziente , a completamento del percorso diagnostica/terapeutico assistenziale , ha anche la responsabilità di provvedere alla prescrizione e prenotazione della visita di controllo ;

Per la diagnostica strumentale di controllo lo specialista deve sempre fare la prescrizione , mentre per la prenotazione questa può essere fatta dallo specialista stesso oppure dall'assistito presso il Call Center , C.U.P. o Farmacie .

Pertanto , per quanto esposto , si ribadisce che la prescrizione del Primo accesso spetta al MMG e PLS , e la prenotazione delle visite e delle prestazioni sanitarie di diagnostica strumentale in primo accesso (primo contatto del paziente con il SSN per un dato problema clinico) spetta al C.U.P. , Call Center e Farmacie , mentre , le prestazioni successive al primo accesso (visite di controllo e

richieste di prestazioni di diagnostica strumentale) devono obbligatoriamente , essere prescritte e prenotate dallo specialista che ha preso in carico il paziente per la visita di controllo , mentre per gli esami strumentali di controllo questi devono essere prescritte dallo specialista/struttura che ha preso in carico il paziente e prenotate o dallo stesso specialista o dall'assistito presso il call Center , C.U.P. e Farmacie , senza che l'utente sia rimandato al MMG/PLS per la prescrizione .

I M.M.G. e i P.L.S. dovranno provvedere a prescrivere i controlli (visite specialistiche e diagnostica strumentale) solo nel caso in cui il paziente sia stato preso in carico da specialisti fuori provincia.

Si fa presente che qualora pervenisse alla scrivente Direzione Strategica una lamentela circa le prenotazioni relative ai controlli, la stessa sarà costretta a prendere le dovute determinazioni del caso nei confronti degli specialisti inadempienti.

**Il Dirigente Responsabile U.O.S.
Rischio Clinico e Qualità Aziendale
C.U.R. Cabina Unica Regia Tempi di Attesa
C.U.P. Centro Unico Prenotazioni
Dott. G. Maurizio Galletto**

**Il Direttore Sanitario Aziendale
Dott. Raffaele Elia**

**Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Capodieci**

